

INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

INTERPRETAREA REZULTATELOR CHESTIONĂRII
UTILIZATORILOR BIBLIOTECII I.P.CEEE

anul de studii 2023 - 2024



APROB

DIRECTOR I.P.CEEE

MARIANA BARLADEAN

EXAMINAT LA ȘEDINȚA CELAC

ȘEF SECȚIE ASIGURAREA CALITĂȚII, INTERIMAR

LIUBOV STRUȚ

CHIȘINĂU, 2024

Scop: Consultarea opiniei elevilor privind calitatea serviciilor oferite de biblioteca I.P. CEEE

- Chestionar realizat în perioada februarie – martie , 2024
- Eșantion - 321 elevi, 2 departamente
- Programe de formare profesională – 13
- Administrarea chestionarului - on-line

Obiective:

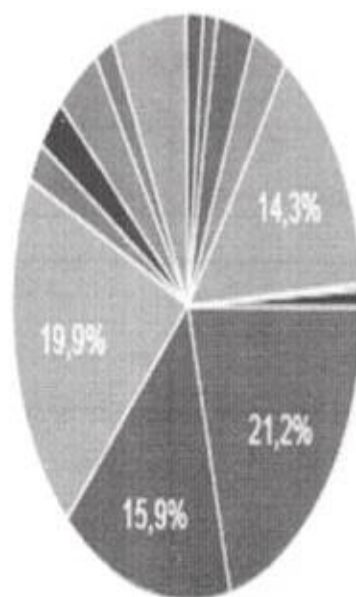
1. Identificarea nivelului de cunoaștere a regimului de funcționare a bibliotecii, serviciilor oferite și sursele de informare a elevilor despre biblioteca I.P. CEEE.
2. Colectarea dovezilor cu privire la serviciile informaționale în format electronic oferite de biblioteca I.P. CEEE.
3. Analiza ratei de frecventare a bibliotecii de către utilizatori și a serviciilor accesate de aceștea.
4. Stabilirea nivelului de satisfacție a utilizatorilor bibliotecii de calitatea serviciilor oferite.
5. Emiterea propunerilor de îmbunătățire a calității serviciilor oferite de biblioteca I.P. CEEE pentru transformarea acesteia într – un partener veritabil în procesul educațional.

CHESTIONAR UTILIZATORI BIBLIOTECĂ

Selectați Programul de formare profesională la care studiați

 Copiază

321 de răspunsuri



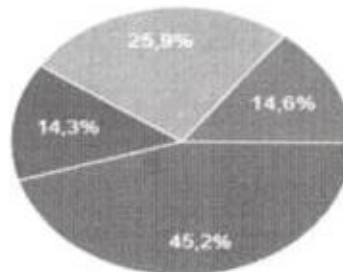
- CALCULATOARE
- EXPLOATAREA SISTEMELOR MULT...
- ELECTRONICĂ
- APARATE RADIOELETRONICE DE U...
- TELERADIO COMUNICAȚII
- ELECTROENERGETICĂ
- ELECTROMECHANICĂ
- COMUNICAȚII POȘTALE

CHESTIONAR UTILIZATORI BIBLIOTECĂ

Anul de studii

321 de răspunsuri

 Copiază

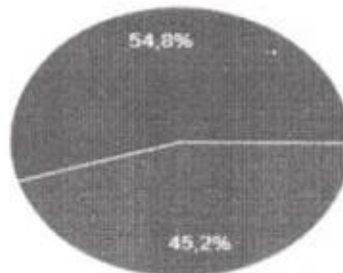


- I
- II
- III
- IV

Folosiți serviciile oferite de biblioteca instituției

321 de răspunsuri

 Copiază



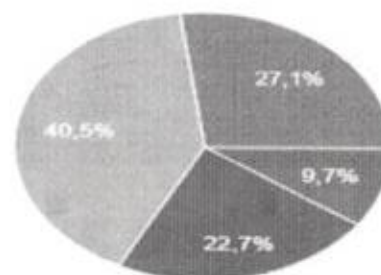
- Da
- Nu

CHESTIONAR UTILIZATORI BIBLIOTECĂ

De unde Vă informați despre programul de activitate al bibliotecii?

321 de răspunsuri

 Copiază

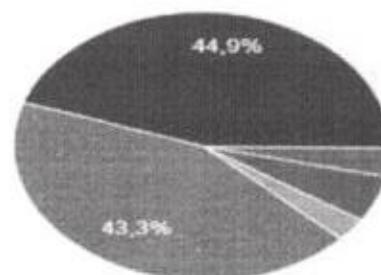


- Pagina web a instituției
- Direct de la sediul bibliotecii
- Am fost informat de diriginte
- Altele

Cât de des frecvențați biblioteca?

321 de răspunsuri

 Copiază



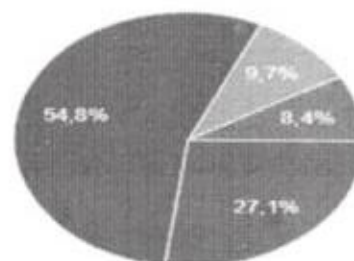
- Săptămânal
- O dată în 2-3 săptămâni
- O dată în 30 zile
- Ocazional
- Nu folosesc serviciile bibliotecii

CHESTIONAR UTILIZATORI BIBLIOTECĂ

Care servicii ale bibliotecii școlare le utilizați

321 de răspunsuri

 Copiază

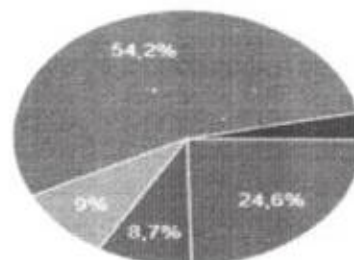


- Imprumut de carte
- Închiriere manuale
- Sala de lectură
- Presa periodică

Ce produse și servicii informaționale în format electronic, oferite de biblioteca școlară, accesați?

321 de răspunsuri

 Copiază



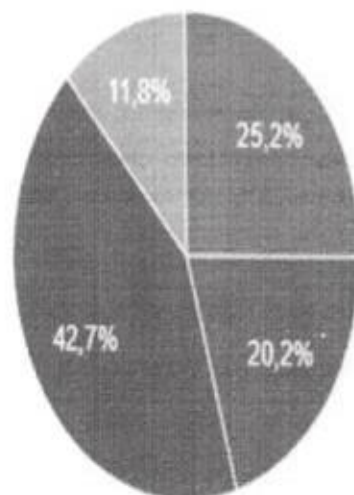
- Suporturi didactice la disciplinele de studii
- Catalogul electronic al bibliotecii
- Literatură artistică
- Altele
- Literatură artistică

CHESTIONAR UTILIZATORI BIBLIOTECĂ

Cât de satisfăcut sunteți de serviciile bibliotecii?

321 de răspunsuri

 Copiază



- Foarte satisfăcut
- Satisfăcut
- Nesatisfăcut
- Indecis

INTERPRETAREA REZULTATELOR ȘI CONCLUZIILE CANTITATIVE

- Chestionarul a fost completat preponderent de elevii anilor I și III de studii.
- Din numărul total de respondenți 45,2 % au afirmat că folosesc serviciile bibliotecii I.P. CEEE, 54,8 % - au răspuns negativ.
- 40,5 % respondenți au fost informați despre serviciile bibliotecii de către diriginți, 22,7 % de la sediul bibliotecii, 9,7 % de pe pagina web a instituției, 27,1 % - din alte surse.
- 43,3% respondenți au indicat că folosesc serviciile bibliotecii ocazional, 11,8 % săptămânal, o dată în 2-3 săptămâni sau o dată în lună, 44,9 % respondenți - nu folosesc serviciile bibliotecii.
- 54,8 % respondenți apelează la bibliotecă pentru închirierea manualelor, 27,1 % - împrumut de carte, 9,7 % - sala de lectură, 8,4% - presa periodică.
- Cu referire la produse și servicii informaționale în format electronic accesate, 24,6% respondenți au menționat suportul didactic la disciplinele de studii, 12,5 % - literatura artistică, 8,7 % catalogul electronic al fondului de carte, 54,2% - alte produse și servicii.
- 20,2 % din respondenți se declară foarte satisfăcuți de serviciile oferite de biblioteca I.P.CEEE, 42,7 % - satisfăcuți, 25,2 % - indeciși, 11,8% - nesatisfăcuți.

Propuneri de îmbunătățire:

1. Promovarea serviciilor oferite de biblioteca I.P. CEEE și a activității acesteia pe rețelele de socializare, pe pagina web a instituției, prin afișe în holurile blocurilor de studii și activități desfășurate în parteneriat cu cadrele didactice.
2. Diversificarea activităților desfășurate de angajații bibliotecii pentru motivarea elevilor în accesarea serviciilor și implicare în activitățile desfășurate.
3. Colaborarea cu catedrele metodice pentru dezvoltarea continuă a serviciilor informaționale în format electronic.
4. Dezvoltarea parteneriatului cu toate cadrele didactice în vederea oferirii unui spectru larg de servicii și accent pe calitatea acestora.
- p5. Creșterea calității serviciilor oferite din perspectiva misiunii bibliotecii I.P. CEEE.